1880 chemin de Granet
13090 AIX EN PROVENCE
contact@proracingservice.com

CADRE RESERVE AU SAV :
N° Avoir :
Mode Remboursement :
Date Remboursement :

A DEPOSER DANS LE COLIS

RETOUR PRODUIT

Merci de remplir ce document et le déposer dans le colis

Nom :…….. **N° de commande :……**
Prénom :…….. **Date de la commande :……..**
(tels que sur la commande)

N° de téléphone mobile : ……
Email :……

REFERENCE PRODUIT RETOURNE	QUANTITE	MOTIF RETOUR

Motif de retour :
1/ Je me suis trompé(e) dans ma commande
2/ Le produit reçu n'est pas celui commandé
3/ Le produit est arrivé abimé ou cassé et j'ai émis des réserves auprès de Chronopost, auquel cas je joins le numéro de réclamation Chronopost
4/ Le produit me convient pas / ne me plait pas
5/Le produit n'est pas compatible avec ma moto

Je souhaite un : *(cocher la case)*

Echange de produit ☐ **Avoir** ☐ **Remboursement** ☐

Le respect de cette procédure vous garantira un traitement optimal de votre retour par notre Service Assistance.